**CSU09**

**1. Nome: INCLUIR SERVIÇO**

**– Descrição:** O caso de uso descrito tem como função a inclusão de serviço. Neste, descreverá os procedimentos necessários para esta inclusão.

**– Atores:** Cliente / Atendente / Profissional / Administrador.

**2. Fluxo de eventos**

**2.1 Fluxo básico**

(P1) O ator aciona a opção “Incluir Serviço”;

(P2) O sistema exibe a tela “Incluir Serviço”;

(P3) O ator entra com o “Nome do Serviço”;

(P4) O ator entra com a “Descrição do Serviço”;

(P5) O ator seleciona o Profissional que executa o serviço;

(P6) O ator aciona a opção “Gravar Serviço”;

(P7) O sistema valida os dados;

(P8) O sistema grava os dados;

**2.2 Fluxo alternativo**

**(A1) O ator não entrou com o nome do Serviço;**

No passo (P3) o ator não digitou o nome no Serviço que será cadastrado.

(A1.1) O sistema apresenta a mensagem “Favor digitar um Nome para o Serviço”;

(A1.2) O sistema retorna ao passo (P3).

**(A2)** **O ator não descreveu o Serviço.**

No passo (P4) o ator não entrou com a descrição do serviço.

(A2.1) O sistema apresenta a mensagem “Favor, descrever o serviço”;

(A2.2) O sistema retorna ao passo (P4).

**(A3) O ator não selecionou o profissional.**

No passo (P5) o ator não selecionou o profissional.

(A3.1) O sistema apresenta a mensagem “O profissional deverá ser selecionado”;

(A3.2) O sistema retorna ao passo (P5).

**(A7) Sistema temporariamente indisponível**

No passo (P1) o sistema encontra-se indisponível.

(A7.1) O sistema emitirá a mensagem “Sistema temporariamente indisponível. Tente mais tarde”.

(A7.2) O sistema é encerrado.

**3. Regras de Negócio**

3.1 Para realização do serviço, o mesmo deve estar cadastrado no sistema.

3.2 Todo serviço deve ser registrado e vinculado a um profissional.

3.3 O serviço ao ser cadastrado deve possuir uma descrição.

3.4 O Serviço deve possuir categorias ou tipos de Serviços para facilitar o acesso ao serviço desejado.

3.5 No campo Profissional, uma Combo Box deverá listar todos Profissionais cadastrados no sistema pertencentes aquela empresa.

3.6 No campo serviços, uma Combo Box deverá listar todos os serviços cadastrados, e a última opção é cadastrar novo serviço, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Serviço”.

3.7 No campo profissional, uma Combo Box deverá listar todos os profissionais cadastrados, e a última opção é cadastrar novo profissional, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Profissional”.

3.8 No campo cliente, uma Combo Box deverá listar todos os clientes cadastrados, e a última opção é cadastrar novo cliente, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Cliente”.

3.9 A tela deverá se apresentar inicialmente com todos os campos não preenchidos (em branco) com o foco do cursor no campo incluir “Serviço”.

**4. Requisitos Especiais**

**– Plataforma:** Para o desenvolvimento do projeto será escolhido a plataforma Java, devido a esta tecnologia não estar vinculada a um único sistema operacional ou hardware, bastando que no ambiente usado, as máquinas contenham a Java Virtual Machine e todas as bibliotecas utilizadas para a construção do software. Pois sem ambas não será possível a execução do software.

**5. Pré condições**

- O ator deverá estar logado no sistema com as permissões que lhe são devidas para que possa ter acessso às funcionalidades oferecidas ao Caso de Uso.

**6. Pós Condições**

Após a execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

- Serviço realizado;